



Heart for Gardens. - Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van en met Heart for Gardens voor zover van deze voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk en uitsluitend schriftelijk is afgeweken.

2. Door het verlenen van een opdracht of het aangaan van een overeenkomst met Heart for Gardens verklaart wederpartij zich bekend en akkoord met deze voorwaarden.

3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Heart for Gardens, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. De overeenkomst in al haar onderdelen wordt beheerst door Nederlands recht. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Heart for Gardens en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen. Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter aan welke bevoegd is in de vestigingsplaats van Heart for Gardens.

Artikel 2 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Heart for Gardens: alle tot handelen bevoegde medewerkers en derden die hieronder genoemde werkzaamheden aanbieden en uitvoeren in opdracht en uit naam van Heart for Gardens.

Werkzaamheden: Het voorbereiden en uitvoeren van werkzaamheden voor- of in samenhang met de aanleg en/of onderhoud van tuinen en buitenterreinen. Het leveren van benodigde levende of dode materialen voor genoemde werkzaamheden. Het geven van adviezen, het maken van ontwerpen, het opstellen van plannen en/of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.

Materialen: levende materialen, zoals producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen; dode materialen, zoals zand,

grond, teelaarde en compost; alle overige producten en materialen die worden gebruikt door Heart for Gardens.

Klant/Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Heart for Gardens.

Aanneemsom: het verrichten van werkzaamheden, welke tussen klant en Heart for Gardens zijn overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag, zowel vermeld als inclusief BTW en exclusief BTW.

Artikel 3 - Het aanbod / de offerte

1. Alle aanbiedingen en offertes door en vanwege Heart for Gardens zijn vrijblijvend.

2. Heart for Gardens is slechts dan aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij binnen 30 dagen schriftelijk wordt bevestigd, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Heart for Gardens daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij uitdrukkelijk door Heart for Gardens aangegeven.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Heart for Gardens niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele binnen de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verblijfs-, materiaal-, verzend- en administratiekosten alsmede kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

6. Een overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of overeenkomst door Heart for Gardens is ontvangen en uitdrukkelijk geaccepteerd.

7. Het aanbod vermeldt de wijze van betaling en de betalingsvoorwaarden.

8. In het aanbod wordt verwezen naar de volledige versie van deze Algemene Voorwaarden. De verantwoordelijkheid om deze door te nemen ligt bij de klant zelf. De belangrijkste voorwaarden zullen door Heart for Gardens worden vermeld op het aanbod. De overige /volledige voorwaarden dienen door de klant zelf te worden aangevraagd en doorgenomen.

9. De volledige versie van deze Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de website van Heart for Gardens.

10. Het aanvragen/verkrijgen van eventuele, voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke,

overheidsvergunningen en/of goedkeuringen zijn geen taak of verantwoordelijkheid van Heart for Gardens, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en/of geoffreerd.

11. Heart for Gardens behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, het intellectuele eigendom voor op onder andere alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Zij dienen op eerste verzoek van Heart for Gardens onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan Heart for Gardens ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.

12. De klant zal de door Heart for Gardens ter hand gestelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen niet overdragen of in handen stellen van derden, anders dan voor de verwezenlijking van de bedoelde ontwerpen, tekeningen etc. nadat daarvoor door Heart for Gardens eerst uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is verleend.

13. Het is de klant verboden materiaal van Heart for Gardens waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van Heart for Gardens. Indien de opdracht voor de uitvoering van de werkzaamheden niet aan Heart for Gardens wordt verstrekt, zal de offerte, compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, binnen 14 dagen na datum van de beslissing dan wel na het verstrijken van het aanbod, aan Heart for Gardens retour worden gezonden. Aan de klant is het zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, niet toegestaan het ontwerp zelf uit te voeren of te doen uitvoeren.

14. De klant zal de vooraf aan hem bekend gemaakte voorbereidings-, ontwerp- en/of tekenkosten aan Heart for Gardens vergoeden wanneer Heart for Gardens wel is uitgenodigd tot het (doen) maken van tekenwerk maar geen opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering van zaken wordt gegeven.

Artikel 4 - De overeenkomst

1. Na wijzigingen in de offerte zal een nieuwe offerte worden uitgebracht.

2. Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden Heart for Gardens niet.

3. Heart for Gardens is, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.

4. Heart for Gardens is verplicht om voor de aanvang van eventuele graafwerkzaamheden zich te informeren omtrent de aanwezigheid van bekabeling en leidingen. De klant is verplicht alle bij hem bekende informatie daaromtrent aan Heart for Gardens te verstrekken.

Artikel 5 - Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Heart for Gardens en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd,

tenzij uit de aard der overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. De door Heart for Gardens opgegeven termijnen zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

3. Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd. De overeenkomst kan door beide partijen alleen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, waarna de wederpartij de opzegging schriftelijk zal bevestigen.

Artikel 6 - Prijs en prijswijzigingen

1. Alle bedragen en prijzen, genoemd in offertes en overeenkomsten, zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven. De tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien kunnen worden doorberekend aan de klant. Heart for Gardens is gerechtigd andere prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, aan de klant door te berekenen. Indien Heart for Gardens dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden, van welk recht hij gebruik moet maken binnen 8 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen der partijen het recht op schadeloosstelling.

2. Heart for Gardens is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Heart for Gardens kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en/of materialen aanmerkelijk zijn gestegen.

3. Bovendien mag Heart for Gardens het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende is ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Heart for Gardens, dat in redelijkheid niet van Heart for Gardens mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Hierover zal altijd de dialoog worden aangegaan tussen de klant en Heart for Gardens.

4. Is met opdrachtgever een vaste vergoeding overeengekomen dan zal deze vaste vergoeding slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden, diensten en materialen van Heart for Gardens. Eventuele werkzaamheden, diensten en materialen die in aanvulling of wijziging op bedoelde overeenkomst in opdracht van opdrachtgever door Heart for Gardens worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen op basis van nacalculatie aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7 - Aflevering / Levertijd

Onder oplevering van aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de klant. De

werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd wanneer Heart for Gardens, na de uitvoering van de werkzaamheden, schriftelijk aan de klant heeft meegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd. Verder worden de werkzaamheden als opgeleverd beschouwd wanneer de klant het geleverde (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het geleverde dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

Artikel 8 - Conformiteit

1. Heart for Gardens staat in voor kwaliteit en soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. Heart for Gardens zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.

2. Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen (na levering) van geleverde en door hem verwerkte levende materialen wordt door Heart for Gardens, mits de verzorging aan hem is opgedragen, ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel van overmacht.

3. In die gevallen van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel bij overmacht zal de uitval van levende materialen tot maximaal 10% van de prijs van die levende materialen worden vergoed, alsmede maximaal 10% van de beplantingskosten van het geleverde relevante levende materiaal.

4. Heart for Gardens staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de klant of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Heart for Gardens in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

Artikel 9 - Opschorting

1. In geval van overmacht kunnen de levering en andere verplichtingen van Heart for Gardens worden opgeschort. Indien deze periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Heart for Gardens niet mogelijk is, langer duurt dan 90 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien bij het intreden van de overmacht Heart for Gardens al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kon voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren. De klant is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

2. Onder overmacht bij de klant wordt niet verstaan de omstandigheid dat Heart for Gardens de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de klant niet of niet tijdig konden worden uitgevoerd. In dat geval mag Heart for Gardens

zelf bepalen wanneer deze dan wel zal starten met de werkzaamheden.

3. Indien naar het oordeel van Heart for Gardens de uitvoering van werkzaamheden, tengevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit de klant recht geeft op vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft Heart for Gardens het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen, indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is.

4. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij Heart for Gardens tijdelijk, ten hoogste 90 dagen, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd neemt Heart for Gardens onmiddellijk contact op met de klant met als doel een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.

Artikel 10 - Afspraken door personeel

Afspraken of overeenkomsten met niet tot handelen bevoegde medewerkers van Heart for Gardens binden deze voorwaarden niet, tenzij deze door een tot aangaan van een overeenkomst bevoegde medewerker van Heart for Gardens schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 11 - Milieuaspecten bij de uitvoering van werkzaamheden

Heart for Gardens zal zorgdragen voor een milieuhygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen. De kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de klant. Onvoorziene milieuaspecten die zich aandienen nadat de offerte is uitgebracht worden als meerwerk conform artikel 6 lid 3 en 4, bij de klant in rekening gebracht.

Artikel 12 - De betaling

1. Alle werkzaamheden welke door Heart for Gardens geschieden, worden – voor zover deze geen onderdeel vormen van een overeengekomen aanneemsom en derhalve in de prijs daarvan zijn begrepen – in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.

2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Heart for Gardens aan te geven wijze. In uitzonderlijke gevallen kan er een andere betalingstermijn worden afgesproken, maar deze zal uitdrukkelijk voorafgaand vermeld worden op de offerte en vervolgens op de betreffende factuur. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen, alsmede klachten over het geleverde schorten de betalingsverplichting niet op.

3. Heart for Gardens is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om (naar haar keuze) bij aangaan van de overeenkomst of vóór aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de uitvoering of afwerking van de opdracht op te schorten indien deze zekerheid niet kan worden gegeven. Verzuim

van opdrachtgever om zekerheid te stellen geeft Heart for Gardens het recht om eenzijdig die overeenkomst te ontbinden onverminderd haar recht op vergoeding door opdrachtgever van alle uit de overeenkomst voortvloeiende honoraria, kosten en schade.

4. Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de klant betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

Personeelsleden van Heart for Gardens zijn niet bevoegd betalingen in ontvangst te nemen, tenzij zij hier uitdrukkelijk en schriftelijk toe worden gemachtigd.

5. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de afgesproken termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van al hetgeen alsdan opeisbaar is. Dit verzuim wordt niet opgeheven doordat Heart for Gardens na het verstrijken van die termijn een laatste betalingsherinnering zendt en (daarmee) de opdrachtgever alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze herinnering te betalen.

6. Heart for Gardens heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen renten en ten slotte in mindering van de hoofdsom en lopende rente. Heart for Gardens kan, zonder daarvoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Heart for Gardens kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

7. Onder andere bij opdrachten, welke een lange bewerkingstijd vereisen, kan deelbetaling worden verlangd. Deze deelbetalingen dienen vooraf te worden overeengekomen.

8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Heart for Gardens op opdrachtgever direct opeisbaar.

9. Indien betaling binnen de overeengekomen termijn na factuurdatum geschiedt zal door Heart for Gardens geen toeslag in rekening worden gebracht. Onder betaling wordt verstaan het moment waarop het verschuldigde bedrag ten volle op de door Heart for Gardens aangewezen bankrekening (overeenkomstig artikel 12.2) is bijgeschreven.

10. Wanneer opdrachtgever op enig moment in verzuim of in gebreke is, heeft Heart for Gardens het recht om uitvoering van de opdrachten en/of leveringen - alsmede overige verplichtingen die voortvloeien uit op dat moment heersende overeenkomsten - terstond op te schorten totdat al hetgeen alsdan opvorderbaar is geworden volledig is voldaan.

Artikel 13 - Niet-tijdige betaling

1. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle

kosten ter verkrijging van voldoening buiten recht voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden tenminste berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

2. Indien Heart for Gardens hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze ten volle voor rekening van opdrachtgever.

3. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

4. Eventuele bezwaren tegen een factuur van Heart for Gardens dienen door opdrachtgever binnen 7 dagen na factuurdatum aan Heart for Gardens schriftelijk kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht te hebben ingestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud en -overdracht

1. Alle door Heart for Gardens geleverde zaken, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van Heart for Gardens totdat opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Heart for Gardens gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Heart for Gardens op de geleverde zaken door natrekking of zaaksvorming tenietgaat, vestigt Heart for Gardens bij voorbaat een bezitloos pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak ten behoeve van Heart for Gardens, tot zekerheid van al hetgeen de klant, uit welke hoofde dan ook, aan Heart for Gardens verschuldigd is en zal worden. Indien het geleverde een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van een registergoed kan het recht van hypotheek worden gevestigd.

3. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Heart for Gardens daarvan direct op de hoogte te stellen.

5. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering(en) op eerste verzoek aan Heart for Gardens ter inzage te geven, als ook op eerste verzoek die plaatsen aan te wijzen waar deze zaken zich bevinden.

6. Voor het geval dat Heart for Gardens haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbare toestemming aan Heart for Gardens of door deze aan te wijzen derden al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Heart for Gardens zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. Ingeval de overeenkomst geheel of ten dele levering van zaken betreft geldt bij aflevering aan de klant het volgende: indien beschadiging van zaken wordt geconstateerd dient de klant dit op het ontvangstbewijs aan te tekenen. Bovendien dient de klant zo snel mogelijk na aflevering bij Heart for Gardens hiervan melding te maken, bij gebreke waarvan de klant, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, geacht wordt de zaken te accepteren. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde zaken dient ook dit door de klant op het ontvangstbewijs te worden aangetekend.

2. Op de klant rust overigens de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.

3. Heart for Gardens is met inachtneming van het in dit artikel bepaalde aansprakelijk voor schade ontstaan door/bij uitvoering van de overeenkomst. De schade wordt tot maximaal € 1.250.000,- per gebeurtenis vergoed, onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid. Indien de klant een hoger maximum aan aansprakelijkheid wenst overeen te komen dient de klant dit voor het sluiten van de overeenkomst kenbaar te maken. Heart for Gardens sluit hiertoe in dat geval voor vermeld bedrag een aanvullende aansprakelijkheidsverzekering af voor bedrijven of beroepen.

4. De klant vrijwaart Heart for Gardens voor aanspraken van derden jegens Heart for Gardens indien Heart for Gardens schade veroorzaakt doordat door de klant of door derden die de klant daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Heart for Gardens bekend ware geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.

5. Heart for Gardens is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet/schuld/verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of behandeling van (levende) materialen van of namens de klant.

6. De klant is tegenover Heart for Gardens aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

7. Heart for Gardens is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit verzakking van bodem/ grond of teelaarde indien deze verzakking geen verband houdt met het aanbrennen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.

8. Heart for Gardens is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.

9. Heart for Gardens is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de uitvoering van in het ontwerp- en/of beplantingsplan opgenomen onderdelen waarvoor vergunningen en/of overheidsgoedkeuringen zijn vereist.

Artikel 16 - Garanties

1. Heart for Gardens verleent de garanties in dit artikel mede onder verwijzing naar de artikelen 8, 25 en 28 van deze algemene voorwaarden in het bijzonder.

2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Heart for Gardens. De ingebreke stelling dient een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Heart for Gardens in staat is adequaat te reageren.

3. Heart for Gardens garandeert gedurende een termijn van 12 maanden dat op aangebrachte bestrating, halfverharding, vlonders, ter rassen en gazons het hemelwater, 24 uur na de laatste regenbui, niet in hoogte meetbaar aanwezig is.

4. Heart for Gardens treft, op schriftelijk verzoek van de klant, binnen de garantietermijn van 12 maanden, zo mogelijk herstelmaatregelen.

5. Heart for Gardens garandeert op geleverde schuttingen, pergola's en bouwwerken een garantietermijn welke minimaal gelijk is aan die van de fabrikant. De constructie blijft minimaal 12 maanden in stand. Heart for Gardens treft, op verzoek van de klant, binnen de garantietermijn, zo mogelijk herstelmaatregelen.

6. Heart for Gardens verstrekt gedurende een termijn van 12 maanden garantie op geplante meerjarige beplanting, niet zijnde bollen. Heart for Gardens treft, op verzoek van de klant, binnen de garantietermijn van 12 maanden, zo mogelijk herstelmaatregelen. Zo nodig vindt binnen de garantietermijn inboet op inboet plaats.

7. Heart for Gardens verstrekt gedurende een termijn van 12 maanden garantie op beplanting welke is geleverd als boom. Heart for Gardens treft, op verzoek van de klant, binnen de garantietermijn van 9 maanden, zo mogelijk herstelmaatregelen. Zo nodig vindt binnen de garantietermijn inboet op inboet plaats. Indien de boom voor vervanging in aanmerking komt, wordt een zelfde soort geleverd van minstens dezelfde hoogte en omvang als vermeld in de beplantingslijst. Indien de boom deel uitmaakt van een gelijksoortige partij wordt bij eventuele inboet een boom geleverd die qua formaat en omvang past bij de partij.

8. Heart for Gardens garandeert dat de door hem aangelegde of ingezaaide gazons binnen zes maanden bestaan uit aaneengesloten zoden. Heart for Gardens treft, op verzoek van de klant, binnen een termijn van één groeiseizoen, zo mogelijk herstelmaatregelen.

9. Van genoemde garantiebepalingen en termijnen kan bij offerte geheel of gedeeltelijk worden afgeweken, behoudens wettelijke rechten. De garantiebepalingen blijven eveneens buiten toepassing op eenjarige- en tweejarige planten en indien planten worden geleverd, waarvan Heart for Gardens op voorhand in de beplantingslijst heeft gemeld dat deze qua leefklimaat, standplaats, bodemgesteldheid of anderszins geen redelijke kans op langdurig overleven kunnen tegemoet zien. Invloeden van wild, (on)gedierte, ziekten, plagen, bodemverschuivingen, buitengewone waterstanden en zo genaamde inklink op veengronden, vallen eveneens buiten de garantie. Op vernielingen en schade van buitenaf, zoals brand, molest, hagel en storm met een windkracht van 8 of hoger, alsmede het niet door of vanwege de klant opvolgen van de verzorgingsvoorschriften welke door

Heart for Gardens zijn verstrekt en het gebruik of gebruiken van het geleverde product voor doelen waarvoor het in rede niet is bestemd of waarvan de bestemming in de offerte is beperkt, worden eveneens van garanties uitgesloten, net als elke andere vorm van overmacht.

Artikel 17 - Uitvoering van werkzaamheden en contractbeëindiging

Heart for Gardens heeft het recht de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten in geval de klant in staat van faillissement is verklaard, wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, alsmede in geval de klant een aanvraag tot surseance van betaling heeft ingediend.

Artikel 18 - Retentierecht

1. Indien Heart for Gardens goederen van opdrachtgever onder zich heeft, is Heart for Gardens gerechtigd die goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die Heart for Gardens ingevolge uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever te vorderen heeft, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere goederen van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

2. Het recht tot retentie heeft Heart for Gardens ook in geval opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, bij overlijden van opdrachtgever danwel in geval opdrachtgever onder curatele wordt gesteld.

Artikel 19 - Klachten

1. Reclames als bedoeld in artikel 16.1 hiervoor, zijn slechts mogelijk voor zover opdrachtgever het geleverde niet in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, of op andere wijze daarover heeft beschikt.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Heart for Gardens de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, onder voorbehoud van het vorige lid en tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Heart for Gardens tijdig nadat de klant de gebreken heeft ontdekt. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten ter zake verliest.

4. Heart for Gardens heeft het recht om binnen vier weken na indiening van de klacht, de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. De klant verleent alsdan zijn medewerking.

5. Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van de zaken ontslaan de klant niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden of levering van materialen.

6. Het niet nakomen van voldoende (deskundig) onderhoud, na oplevering, kan er toe leiden dat de klant zijn rechten ter zake verliest.

Artikel 20 - Annulering

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

2. Indien opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, heeft Heart for Gardens recht op compensatie van alle voor de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten, waaronder de kosten van voorbereiding, opslag, provisie enz. alsmede bezettingsverlies. Indien Heart for Gardens zulks wenst zal opdrachtgever ook de voor de uitvoering van deze opdracht bestemde materialen en halffabricaten voor zijn rekening nemen tegen de door Heart for Gardens in haar calculatie opgenomen prijzen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. Dit alles onverminderd het recht van Heart for Gardens op vergoeding wegens winstderving, zomede de overige uit de annulering voortvloeiende kosten, schades en interesses.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Heart for Gardens, zal Heart for Gardens in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

4. Indien overdracht van de werkzaamheden voor Heart for Gardens extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 21 - Opschorting en ontbinding

1. Heart for Gardens is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

1.1. opdrachtgever in verzuim is althans de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

1.2. na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden Heart for Gardens goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

1.3. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen van de voldoening van zijn verplichtingen uit overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is Heart for Gardens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat de nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Heart for Gardens op opdrachtgever

onmiddellijk opeisbaar. Indien Heart for Gardens de nakoming van verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Heart for Gardens behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 22 – Eigendommen van Heart for Gardens

1. Schetsontwerpen, machines, gereedschappen, presentatiemodellen en/of originele beeld dragers, zoals drukwerkoriginelen, positief- en negatieffilms, foto's alsmede moederbanden op magnetische dragers (video en audio) blijven te allen tijde in eigendom van Heart for Gardens.

2. Bij beschadiging of tenietgaan van de aan opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als bedoeld in artikel 22.1, wordt de schade onverminderd het recht verdere kosten en interessen te vorderen, in rekening gebracht.

3. Indien Heart for Gardens aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde op eerste verzoek doch uiterlijk binnen 7 dagen, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig aan Heart for Gardens te retourneren. Indien opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle voortvloeiende kosten voor rekening van opdrachtgever.

4. Indien opdrachtgever, om welke reden na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder artikel 22.2 genoemde verplichting, heeft Heart for Gardens het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 23 - Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, dient opdrachtgever verplicht direct na gereedkomen van de uitgevoerde opdracht deze in ontvangst te nemen.

2. Indien als gevolg van verzuim de opdracht na gereedkomen geheel of gedeeltelijk door Heart for Gardens moet worden opgeslagen, kunnen de hiermee gemoeide kosten aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 24 - Afname

Iedere deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen in een samengestelde opdracht, kan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 25 - Aansprakelijkheid

1. Indien Heart for Gardens aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Indien de aansprakelijkheid van Heart for Gardens moet worden aangenomen, dan zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de vervangende en/of directe schade tot maximaal éénmaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). In afwijking van het voorgaande wordt bij een opdracht met

een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium gedeelte.

3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

3.1. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

3.2. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Heart for Gardens aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Heart for Gardens toegerekend kunnen worden;

3.3. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever genoegzaam aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

4. Heart for Gardens is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing en van schade door bedrijfsstagnatie.

5. Voor zover Heart for Gardens bij haar activiteiten afhankelijk is van medewerking, diensten en leveranties van derden, kan Heart for Gardens op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Heart for Gardens of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Heart for Gardens.

6. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Heart for Gardens van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking of verbetering en opdrachtgever vrijwaart Heart for Gardens tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken, inbreuk maakt op enig recht van derden.

7. Heart for Gardens aanvaardt geen aansprakelijkheid indien door haar verstrekte programmatuur op een ander wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij is ontwikkeld of bestemd, noch indien de door haar verstrekte programmatuur door opdrachtgever of door derden is gewijzigd of aangevuld.

8. Heart for Gardens aanvaardt geen aansprakelijkheid wanneer de klant of personen van derde partijen zelf gaan werken met machines welke in eigendom zijn van Heart for Gardens en hierbij een ongeluk en/of schade veroorzaken in welke vorm dan ook.

Artikel 26 - Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 27 - Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Heart for Gardens voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van

intellectuele eigendom op de door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, verveelvoudigd of gereproduceerd worden.

2. Indien opdrachtgever aan Heart for Gardens informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 28 - Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden door een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Heart for Gardens geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Heart for Gardens niet in staat is de verplichtingen na te komen. Daaronder begrepen ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid en persoonlijke onmisbaarheid van de uitvoerende personen van Heart for Gardens als ook werkstakingen in het bedrijf van Heart for Gardens.

3. Heart for Gardens heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert nadat Heart for Gardens zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan negentig dagen is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade door de andere partij.

5. Voor zover Heart for Gardens ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal nakomen, is Heart for Gardens gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 29 - Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Heart for Gardens zich de rechten en bevoegdheden voor die Heart for Gardens toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle intellectuele eigendomsrechten van door Heart for Gardens ontworpen c.q. tot stand gebrachte c.q. vervaardigde materialen e.d. blijven bij haar berusten.

3. Auteursrechten zijn in de kosten van de ontwerpen niet begrepen. Heart for Gardens berekent de klant slechts de, met het tekenen/ontwerpen en uitwerken gemoeide, uren en overige kosten.

4. Alle door Heart for Gardens verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen foto's, software enz. zijn uitsluitend

bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem, zonder voorafgaande toestemming van Heart for Gardens worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

5. Het is opdrachtgever en/of derden niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan tekeningen, schetsen en ontwerpen voor – noch na - goedkeuring of ingebruikname zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Heart for Gardens.

6. Alle ontwerpen, schetsen en/of tekeningen mogen slechts éénmaal, en alleen door opdrachtgever onder voorbehoud van het overige in deze voorwaarden vermelde, worden uitgevoerd.

7. Heart for Gardens behoudt het recht door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 30 - Monsters en modellen

Is aan opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 31 - Verzending / transport

1. Bij franco levering volgt Heart for Gardens steeds de goedkoopste wijze van verzending, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Bij elke andere wijze van verzending zijn de meerkosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 32 - Niet-overname personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Heart for Gardens, medewerkers van Heart for Gardens of van ondernemingen waarop Heart for Gardens ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 33 - Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Heart for Gardens is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Heart for Gardens het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 34 - Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit ander bron hebben verkregen en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, Heart for Gardens gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Heart for Gardens zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Heart for Gardens niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is wederpartij niet gerechtigd tot het ontbinden van de

overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 35 - Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Heart for Gardens en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 36 - Slotbepaling

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Gooi-en Eemland onder nummer 53360966.